

## АНАЛІЗ

виконання вимог Закону України "Про звернення громадян" та Закону України "Про доступ до публічної інформації" в Черкаському інституті пожежної безпеки ім. Героїв Чорнобиля за II квартал 2021 рік.

На адресу інституту впродовж другого кварталу 2021 року через відділ документального забезпечення та контролю надійшло 72 заяви (за аналогічний період 2020 року - 2). Кількість звернень збільшилась на 97,2% проти аналогічного періоду 2020 року.

Всього протягом другого кварталу 2021 року з урахуванням колективних звернень до інституту звернулося 72 громадянина.

Найбільш поширеними залишаються звернення з питань:

- перерахунку пенсії 55;
- підтвердження страхового стажу 3;
- надання дублікату документів про навчання 1.

Всі звернення, які надійшли на адресу інституту, ретельно розглянуті. Авторам звернень надані компетентні роз'яснення згідно вимог чинного законодавства.

На особистому прийомі через приймальню начальника, у зв'язку з оголошеним карантинном, впродовж другого кварталу 2021 року звернень не зареєстровано.

На веб-сайті інституту у розділі "Керівництво" розміщено графіки особистого прийому громадян керівниками інституту, в розділі "Звернення громадян" розміщено законодавчу та нормативно-правову базу щодо роботи зі зверненнями громадян, вимоги до оформлення письмових та електронних звернень громадян.

Протягом другого кварталу 2021 року запитів на отримання публічної інформації не зареєстровано.

Відділ документального забезпечення та контролю інституту надає методичну допомогу в роз'ясненні нормативно-правових актів і забезпечує необхідними методичними матеріалами. Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва інституту.

Начальник інституту  
генерал-майор служби цивільного захисту



Віктор ГВОЗДЬ